Описание функциональных характеристик Операционной системы коммутатора VISP (Vector Intelligent Service Platform)

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик встроенной операционной системы VISP (Vector Intelligent Service Platform) для работы с коммутатором марки Vector Switch.

Оглавление

1 Назначение операционной системы VISP 5

2 Описание функциональных характеристик 5

2.1 Загрузка операционной системы 5

2.2 Функциональные характеристики 5

2.3 Информация необходимая для эксплуатации ОС 5

2.4 Требования к рабочему месту 6

3 Техническая поддержка 6

4 Неисправности и способы их устранения 7

4.1 Восстановление ПО коммутатора через встроенный загрузчик 7

Термины и сокращения

Сокращение	Полное наименование
ОС	Операционная система
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
VISP	Vector Intelligent Service Platform
IP	Уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.

1 Назначение операционной системы VISP

Операционная система VISP предназначено для управления функциями коммутаторов марки Vector Switch. Оно предоставляется пользователю доступ к информации о состоянии коммутатора и к его настройкам.

2 Описание функциональных характеристик

2.1 Загрузка операционной системы

Операционная система предустанавливается на коммутаторы марки Vector Switch специалистами компании-разработчика перед передачей пользователю и поступает полностью в рабочем состоянии.

2.2 Функциональные характеристики

Прежде всего операционная система VISP – это комплекс программ, предназначенных для управления ресурсами коммутатора и организации сетевого взаимодействия.

Операционная система поддерживает следующие функции, как часть коммутатора:

– Обеспечивает маршрутизацию и коммутацию;

– поддерживает межсетевое воздействие и обмен данных;

– обеспечивает безопасность контроля доступа к сети, интегрированный с проверкой целостности конечной точки;

– позволяет осуществлять мониторинг состояния коммутатора;

– поддерживает отказоустойчивость сети;

– управляет коммутатором, с помощью различных протоколов;

– простой графический интерфейс позволяет пользователю легко проводить мониторинг и настройку коммутаторов.

2.3 Информация необходимая для эксплуатации ОС

Вся информация по эксплуатации операционной системы VISP представлена в руководстве пользователя.

Операционная система предоставляется пользователю предустановленной на коммутаторе при поставке.

Доступ к графическому интерфейсу операционной системы осуществляется через персональный компьютер по IP. По умолчанию на коммутаторах адрес 192.168.1.240 255.255.255.0, по этому адресу пользователь может подключиться, использовав адрес для своего персонального компьютера, находящегося в той же сети.

2.4 Требования к рабочему месту

2.4.1 Требования к коммутатору

Операционная система VISP производства компании ООО «Ви Лаб» совместимо только с коммутаторами марки Vector Switch и не предназначено для работы с другими коммутаторами.

2.4.2 Требования к персональному компьютеру

Специальных требований к персональному компьютеру не предъявляется.

Перед началом работы, убедитесь, что на персональному компьютере установлен веб-браузер.

3 Техническая поддержка

Перед началом работы с операционной системой VISP, ознакомьтесь с руководством пользователя, в котором прописаны требования к уровню подготовке пользователей, а также варианты решений, возникающих в процессе эксплуатации операционной системы ошибок и неисправностей.

Если в руководстве пользователя нет решения проблемы, появившейся в ходе работы, то необходимо обратиться за помощью в сервисный центр, удобным для пользователя способом:

- по электронной почте: **support@vi-lab.tech;**
- на сайте: **https://vi-lab.tech;**
- по телефону: **+7 (495) 127-01-64.**

Время реакции на обращения и доступные варианты поддержки подробно описаны в регламенте технической поддержки.

4 Неисправности и способы их устранения

4.1 Восстановление ПО коммутатора через встроенный загрузчик

1. Перезагрузить коммутатор по питанию или командой.
2. Нажимайте “Esc” пока не попадём в bootloader

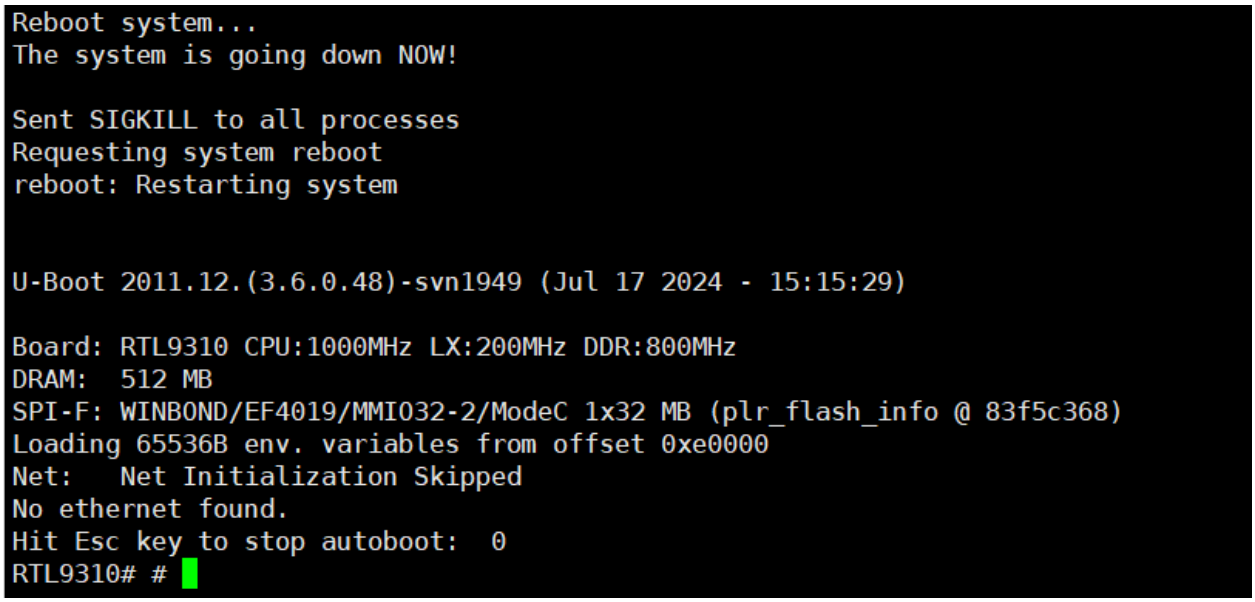


Рисунок 1 - bootloader

3.Настройте адрес tftp сервера командой **setenv serverip 10.16.0.200.**

4.Настройте адрес коммутатора командой **setenv ipaddr 10.16.0.199.**

5.Проверьте настройки командой **printenv.**

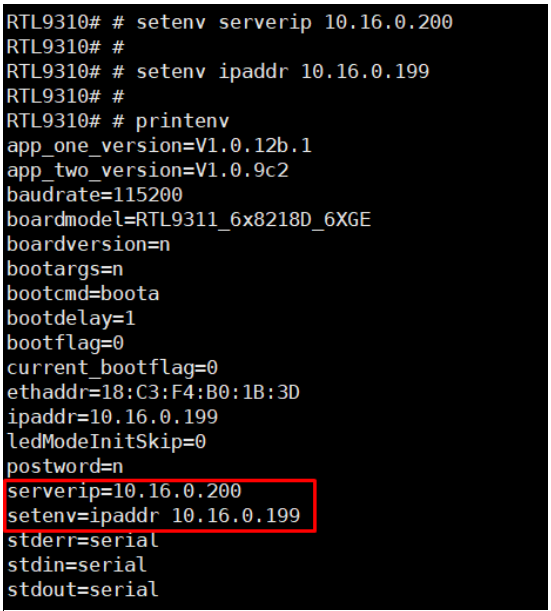


Рисунок 2 - Настройки

6.Загрузить образ на коммутатор командой: **upgrade romforce VA2200-48P-6XV1.0.2.img.**

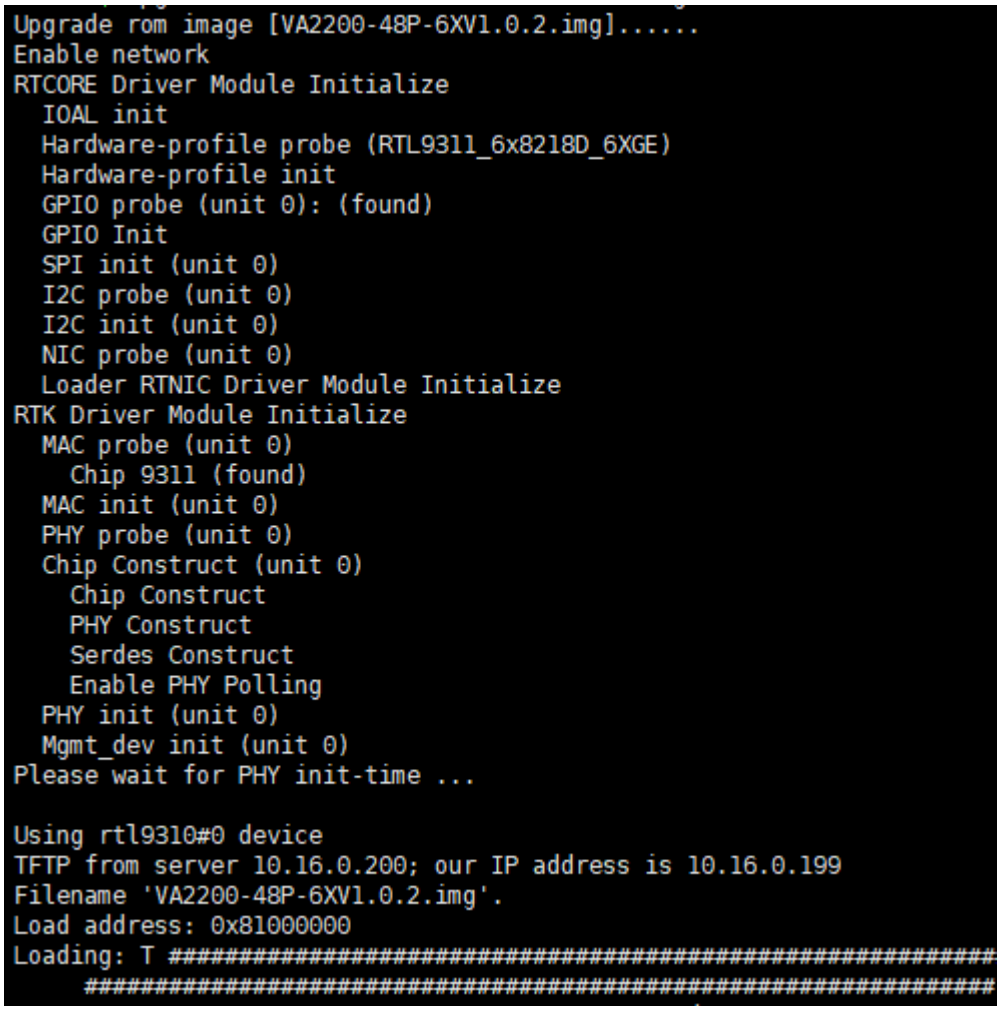


Рисунок 3 – Загрузка образа

7. После успешной загрузки образа, перезагрузить коммутатор командой reset.

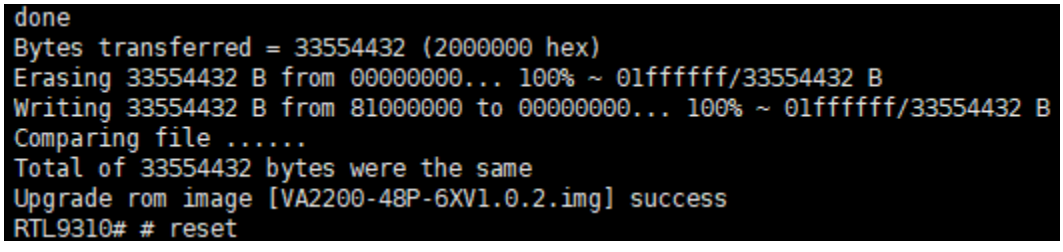


Рисунок 4 - Перезагрузка